



FÉDÉRATION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ASSISTANAT ET DU SECRÉTARIAT

FFMAS

DOSSIER DE PRESENTATION

VOLET EDUCATION-FORMATION-EMPLOI
Focus Collaboration Education nationale



Juillet 2017
Mise à jour Février 2018

S O M M A I R E

INTERFACE EDUCATION-FORMATION-EMPLOI	3
MISSION PHARE.....	3
COLLABORATION AVEC L'EDUCATION NATIONALE.....	3
• <i>RENOVATION DES DIPLOMES</i>	3
• <i>CONTRIBUTION AUX MODULES DE SPECIALISATION</i>	4
• <i>SYNERGIE ACADEMIQUE</i>	4
• <i>CLUB DES PARTENAIRES (REGION IDF)</i>	5
• <i>TOURNOI ACADEMIQUE BTS AM</i>	5
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DE LA FORMATION CONTINUE	5
• <i>LA VAE</i>	5
• <i>LE CNED</i>	5
AUTRES ACTIONS DE L'INTERFACE EDUCATION-FORMATION-EMPLOI	5
• <i>AFDET</i>	6
• <i>ONISEP</i>	6
• <i>PARTICIPATION AUX SALONS ET/OU FORUMS INSTITUTIONNELS</i>	6
• <i>INITIATION DE RAPPROCHEMENT AVEC L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR – L3</i>	6
• <i>LOBBYING – RELATIONS PUBLIQUES</i>	7
• <i>VOLET EMPLOI</i>	7
CONTACT	8

INTERFACE

EDUCATION-FORMATION-EMPLOI

Mission Phare

Dans le cadre de sa représentation des métiers du Secrétariat-Assistanat, la Fédération a noué, depuis sa création, des relations fortes avec les institutions afin de porter haut et fort ces métiers de l'ombre et veiller à ce qu'ils soient reconnus et positionnés à leur juste place.

C'est ainsi que des collaborations privilégiées avec l'Education nationale ainsi qu'avec les autres acteurs institutionnels du volet Education-Formation-Emploi ont permis la réalisation d'actions de valorisation de nos métiers par une reconnaissance diplômante grâce à la formation tout au long de la vie mais aussi par une reconnaissance des autres métiers grâce aux relations de lobbying avec les acteurs de branche.

Afin que cette mission phare prenne toute sa place et son ampleur, la Fédération propose aux établissements de l'enseignement et de la formation une adhésion collective dédiée. De même l'adhésion individuelle proposée s'adresse également aux étudiants à un tarif préférentiel.

Collaboration avec l'Education nationale

FOCUS

La Fédération est présente aux côtés de l'Education nationale depuis le début puisqu'elle participe activement aux groupes de travail dédiés à la réforme des diplômes mais aussi sur le terrain, grâce aux associations du réseau qui déclinent au niveau local les actions entreprises au niveau national.

Il est à noter ici que la past-Présidente, Monique Jany, a été décorée de l'ordre des Palmes Académiques en 2010 par Brigitte DORIAH, sous-directrice des lycées et de la formation professionnelle du Ministère de l'Education Nationale, pour son engagement auprès du système éducatif.

RENOVATION DES DIPLOMES

Depuis, la Fédération est sollicitée régulièrement sur les rénovations des diplômes déclenchées par le Ministère telles que :

- **Le BTS AM, en 2008**, sous la direction de Mme Brigitte DORIAH, Inspectrice générale,
- **Le Bac Pro GA en 2014** (fusion du bac pro secrétariat et du bac pro comptabilité) sous la direction de M. Didier MICHEL, Inspecteur général,
- **Le BTS AM, rénovation lancée en 2016**, sous la direction de Mme Christine GAUBERT-MACON, Inspectrice générale (avec une nouvelle appellation en prévision).

C'est ainsi que la Fédération a pu montrer la qualité de ses apports au sein des groupes de travail où la mixité des contributions professionnelles et institutionnelles ont permis d'aboutir à des référentiels de diplômes de haut niveau répondant aux besoins du marché du travail.

La Fédération est présente également lors des CPC des services administratifs et financiers, ainsi qu'à tous les séminaires de formation et autres événements organisés par le Ministère et/ou les académies autour de ces diplômes. En particulier, synergie avec l'académie Rhône-Alpes : participation aux séminaires du BacPro GA, création d'une FCIL (formation complémentaire d'initiative locale), post Bac Pro GA, sous couleurs FFMAS avec l'inspectrice Mme Dominique VASSAL. Mais aussi, actions de collaboration avec les IPR de Bac Pro GA de Lyon, Rennes, Dijon, Toulouse, Grenoble, Voiron auprès desquels des statistiques sur le bassin d'emploi ont été fournis.

Fière de ses contributions, la Fédération n'a cessé de promouvoir ces diplômes en les mettant à l'honneur de ses Assises et Congrès nationaux, par des prises de parole des Inspecteurs généraux, et par la mise en lumière du Tournoi académique du BTS AM (cf. chapitre suivant) auquel a participé activement la Fédération, en qualité de Jury.

Ces événements annuels nationaux sont accessibles également au public étudiants, professeurs à des tarifs très avantageux et préférentiels pour les établissements adhérents à notre réseau - même si l'on déplore qu'ils soient si peu nombreux.

CONTRIBUTION AUX MODULES DE SPECIALISATION

La Fédération est sollicitée pour accompagner des initiatives locales de développement de modules de spécialisation par les établissements.

C'est ainsi que la Fédération est intervenue sur les deux actions suivantes :

- Accompagnement à la duplication dans d'autres académies du module de spécialisation «ASSISTANT RESPONSABLE» initié avec la FFMAS sur l'Académie de Toulouse
- Contribution au module de spécialisation du BTS AM sur l'Assistant et la gestion de la qualité (Etablissement Martinière Duchère à Lyon).

SYNERGIE ACADEMIQUE

Les actions nationales effectuées par la Fédération au niveau du Ministère sont poursuivies par des actions locales effectuées par les 14 associations du réseau (en 2018) qui agissent, dans leurs zones géographiques, pour valoriser la formation et attirer les jeunes à s'engager dans cette filière.

Elles collaborent avec :

- leurs académies, via les inspecteurs pédagogiques régionaux
- les établissements scolaires de leurs zones géographiques, via les directeurs et enseignants (même si l'on peut déplorer que tous ne jouent pas le jeu de l'adhésion, signe d'un soutien à nos actions).

et mettent en place les actions suivantes :

- **Interventions dans les collèges et/ou lycées :**
 - o Présentation du métier aux élèves se présentant sur le stand lors de forums métiers
 - o Présentation du métier en classe devant un groupe d'élèves ou une classe entière
 - o Présentation du métier lors d'événements organisés par l'établissement comme par exemple une matinée dans un amphi avec invitation de plusieurs professionnels, chefs d'entreprises, représentants de secteurs d'activité, etc.
- Organisation de **soirées facettes-métier** où sont invités les établissements limitrophes pour venir bénéficier des témoignages métiers des professionnels et ainsi interagir avec eux pour créer de l'échange,
- **Participation aux jurys professionnels,**
- Organisation de soirées conférences et/ou ateliers dans le but d'inciter les adhérents secrétaires-assistants salariés à s'engager dans le **tutorat de stagiaires et/ou devenir jury professionnel**
- Sollicitation auprès des adhérents secrétaires-assistants salariés pour **constitution d'un groupe de CEE/CET dans chaque région** (Pour mémo : Participation de la Fédération en Juin 2017 à la réunion de présentation des CEE de l'Académie de Nantes)
- **Organisation de speed training** pour faciliter la rencontre entre les étudiants et les professionnels (cf. expérience de l'association strasbourgeoise, FFMAS ALSACE).

De plus, bon nombre d'actions initiées par les associations locales sont à l'origine de la concrétisation d'accords de Partenariat avec les académies. Tel est le cas des associations de Toulouse, Bordeaux et Grenoble.

CLUB DES PARTENAIRES (REGION IDF)



C'est en 2013 que la Fédération s'est rapprochée du CLUB DES PARTENAIRES, revue diffusée très largement aux seins des établissements scolaires de la région Paris Ile-de-France, comme un recueil recensant les fédérations de métiers auxquelles ils peuvent faire appel pour leurs forums et autres évènements qu'ils organisent.

Depuis, l'association FFMAS PARIS IDF est sollicitée pour des interventions dans les écoles auxquelles elle répond positivement autant que faire se peut ce qui permet de créer des liens avec les établissements et engager une relation privilégiée en proposant des interventions personnalisées aux établissements qui adhèrent.

TOURNOI ACADEMIQUE BTS AM



La Fédération a été sollicitée par Mme Géraldine de FONDEVILLE, Inspectrice pédagogique régionale de l'académie de Créteil, lors du lancement du Tournoi académique du BTS AM qu'elle a initié en 2014.

Membre du jury de ce tournoi, la Fédération a décliné les actions suivantes pour la promotion et la valorisation de ce projet :

- Participation à l'extension interacadémique du projet avec l'IPR de l'Académie de Créteil
- Participation à la remise des prix de l'édition 2016 et 2017
- Lobbyings auprès du Ministère de l'Education pour extension nationale du projet
- Invitation de l'Inspectrice Pédagogique en charge du projet aux congrès de mars 2016 et décembre 2016
- Poursuite du déploiement national du projet Tournoi du BTS AM au sein des associations du réseau FFMAS. www.ffmas.com/actions/synergie-enseignement.html

Collaboration avec les acteurs de la formation continue

LA VAE

Parce que la Fédération est convaincue de la formation tout au long de la vie, elle incite fortement les professionnels en poste de recourir à la VAE pour obtenir un diplôme, gage supplémentaire d'employabilité. C'est en mettant à l'honneur des témoignages de professionnels lors des congrès nationaux ou dans des soirées conférences organisées par les associations locales que ce parcours est mis à la connaissance de tous. La solidarité, l'entraide étant une des valeurs de notre réseau, les adhérents se soutiennent et partagent leurs expériences et savoirs afin d'en faire bénéficier les autres et la VAE est au cœur de soirées/ateliers animés par les adhérents.

LE CNED

Institution sous tutelle du Ministère de l'Education Nationale, le CNED est partenaire de la Fédération depuis le début et noue des relations proches de collaboration impulsés par deux adhérentes en poste au CNED.

Cet organisme représentant une des voies possibles d'acquisition de compétences par la formation continue est référencé auprès de la Fédération comme acteur clé pour les professionnels en poste. Il est donc présent à nos congrès, permettant ainsi aux professionnels d'obtenir des informations et réponses à leurs interrogations.



Autres actions de l'Interface Education-Formation-Emploi

Sont mentionnées ici, à titre d'information, certaines collaborations qui viennent appuyer les actions entreprises avec l'Education nationale sur le volet de l'Education et de la Formation.

+ AFDET



La Fédération entretient des liens avec l'AFDET depuis de nombreuses années et a participé activement au cahier spécial Métiers administratifs en apportant sa réflexion de fond sur les métiers, appuyée par les constats de l'Observatoire et les témoignages de professionnels en poste.

afdnet.org/2009/ebusiness/pdf/244_dos.pdf

+ ONISEP

De même, l'ONISEP demeure un acteur reconnu pour les apprenants en matière d'information sur les métiers ainsi que pour les stages prérequis dans les cursus de formation initiale.

C'est pourquoi, la Fédération a mis à l'honneur l'ONISEP qui est venu présenter «Mon stage en ligne» par deux fois, lors de ses Assises.

+ PARTICIPATION AUX SALONS ET/OU FORUMS INSTITUTIONNELS



Consciente de la nécessité de rendre visible les métiers du secrétariat-assistantat, la Fédération répond positivement à toutes les sollicitations de participations à des salons/forumés liés au volet Education-Formation-Emploi. Sa présence à ces événements offre aux participants la vision des professionnels quant aux compétences métiers aujourd'hui indispensables à l'exercice des fonctions de Secrétariat-Assistantat et permet d'échanger directement avec le public sur les enjeux du métier.

- Présence au **Salon de l'Étudiant à Paris**
- Présence au **Mondial des métiers à Lyon** :
- Présence des associations locales à tous les **événements (forums métiers, carrefours d'orientation, cité des métiers, etc.) organisés en région.**

+ INITIATION DE RAPPROCHEMENT AVEC L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR – L3

Certaines de la nécessité de se doter de compétences pointues dans un monde où les exigences des entreprises deviennent de plus en plus élevées en qualitatif, la Fédération incite la poursuite d'études et notamment l'accès aux licences (L3). La poursuite d'études Bac + 3 est un véritable enjeu pour les professionnels mais aussi pour les entreprises toujours plus «gourmandes» en compétences pointues.

Une 1^{ère} réunion de prise de contact a été initiée en 2013 par la Présidente en poste, en présence d'acteurs clés de l'Enseignement supérieur :

- Jean-Christophe MAZOIN, Directeur de la Mission Formation-Apprentissage, IUT Paul Sabatier Toulouse
- Laurence REDON, ADIUT
- Bernard HEULLUY, Collegium de Lorraine - IUT de Metz, porteur de la LP Assistant Manager
- Jean-Luc BODIN, IUT 2 Grenoble
- Pierre LE LUARN, PACD GEA
- Tania EINAUDI, PACD Carrières Juridiques (Picardie)



Cette 1^{ère} réunion a permis de mettre à l'ordre du jour du congrès de Février 2013 le sujet de la poursuite d'études dans le cadre d'une table ronde mettant en présence M. Didier MICHEL, Inspecteur général en charge du Bac Pro GA et M. MAZOIN, ainsi qu'un témoignage de professionnel fort d'un parcours en VAE.

De plus, la Fédération est en lien avec certaines Universités qui proposent d'ores et déjà des licences professionnelles en lien avec les métiers du Secrétariat-Assistanat :

- IUT de Bordeaux (LP Assistant juridique)
- IUT de Metz (LP Assistant Manager)

En parallèle, des rapprochements ont été initiés au niveau local avec les écoles de management. Ce qui est le cas de l'association de Grenoble, la FFMAS ISERE, qui a signé un partenariat avec l'IAE de Grenoble.

LOBBYING – RELATIONS PUBLIQUES

Les actions de valorisation du métier ne peuvent se résumer au volet Education-Formation-Emploi et il est indispensable pour la Fédération d'entretenir des liens avec l'extérieur et notamment avec les autres métiers, pour faire connaître le rôle primordial des secrétaires-assistants dans les entreprises, vecteur de lien social, de fluidification de l'information, de transformation financière des services rendus et de soutien aux équipes de production et de direction.

- MEDEF : participation de la FFMAS Isère au mondial des métiers
- CJD : rapprochement par le biais de nos approches respectives de «LA PERFORMANCE GLOBALE» et animation de conférences CJD aux Congrès de Paris et de Toulouse
- AFTM : prises de contact suite à rencontre sur le salon Activ'Assistante
- DCF : Intervention des DCF Grenoble lors de nos rencontres nationales à Lyon (et Consultation auprès de leur Secrétaire général, M. Chartrain sur des sujets de fonctionnement interne)
- Participations aux inter-clubs régionaux
- Lobbyings régionaux avec les autres fédérations de métiers qui impactent sur le national

VOLET EMPLOI

Comme mentionné au chapitre «Ses satellites», l'Observatoire de la FFMAS est également sollicité par les acteurs économiques des régions, comme par exemple les CARIF OREF. Mais on peut également souligner les nombreuses participations aux travaux des GFE 14 de Toulouse, Poitiers, Nice pouvant aboutir à l'alimentation de cahiers, tels que celui du tertiaire dans lequel sont cités les chiffres de la Profession :

www.arftlv.org/TELECHARGEMENT/352/cahier_GFE14.pdf

En outre, on ne peut pas ignorer l'ensemble des actions menées par la Fédération nationale sur le volet de l'Emploi, comme par exemple, la participation à la réforme du ROME. Mais celles-ci seront détaillées dans un dossier spécial « Focus des collaborations avec le Ministère du Travail et de l'Emploi ».

CONTACT



FFMAS
Fédération Française des Métiers de l'Assistanat et du Secrétariat
19 rue Pierre Sémard
75009 PARIS

www.ffmas.com
contact@ffmas.com